

Ley de defensa del consumidor



Fecha: 01/10/2007

Versión: 1. 0 - 2007

- **Tomar acciones preventivas para que quienes atienden clientes Ancel puedan asesorar correctamente acerca de la Ley, evitando gestiones más complejas y por lo tanto de mayor costo para ANTEL y para el cliente.**





➤ Consumidor:

- **Según el Artículo 2º de la Ley 17.250 "Consumidor es toda persona física o jurídica que adquiere o utiliza productos o servicios como destinatario final en una relación de consumo o en función de ella"**
- **"No se considera consumidor o usuario a aquel que, sin constituirse en destinatario final, adquiere, almacena, utiliza o consume productos o servicios con el fin de integrarlos en procesos de producción, transformación o comercialización"**



➤ **Proveedor:**

• **Es toda persona física o jurídica, nacional o extranjera, privada o pública, y en este último caso estatal o no estatal, que desarrolle de manera profesional actividades de producción, creación, construcción, transformación, montaje, importación, distribución y comercialización de productos o servicios en una relación de consumo.**

➤ **Producto:**

• **Es cualquier bien corporal o incorporeal, mueble o inmueble.**



➤ **Servicio:**

- **Es cualquier actividad remunerada, suministrada en el mercado de consumo, con excepción de las que resultan de las relaciones laborales.**

➤ **Relación de consumo:**

- **Es el vínculo que se establece entre el proveedor que, a título oneroso, provee un producto o presta un servicio y quien lo adquiere o utiliza como destinatario final.**

[Link a Ley 17.250](#)