

¿Cómo afecta la Ley a las Empresas?

- Si bien existe una obligatoriedad legal de cumplir con estos derechos, los mismos también representan una oportunidad de mejora para las empresas.
- El cumplimiento de los derechos del consumidor ayuda a lograr clientes satisfechos, los que seguirán comprando una y otra vez en la empresa y recomendarán a terceros a hacerlo.
- La satisfacción de los clientes es clave para el desarrollo de las empresas, estas no pueden subsistir sin los mismos. Para lograr esta fidelidad, es clave ofrecer productos o servicios que generen clientes satisfechos.





Derechos de los consumidores

- **Los consumidores tienen derecho a recibir información suficiente, clara y veraz sobre las ofertas que se le realicen:**
 - **La información incluida en la publicidad obliga al comerciante.**
 - **Todo lo que se ofrezca en la publicidad debe ser cumplido.**
 - **La oferta de un producto en general debe indicar claramente las características, cantidad, composición, garantía, origen, precio, datos del uso de los mismos**

➤ **El consumidor tiene derecho a no aceptar cláusulas abusivas en los contratos de adhesión.**

Se entiende por cláusulas abusivas aquellas en las que:

- **Se determine claros e injustificados desequilibrios entre los derechos y obligaciones de los contratantes en perjuicio de los consumidores.**
- **Se viole las obligaciones de actuar de buena fe.**



- **El consumidor tiene derecho a rescindir las compras realizadas fuera de los locales comerciales (por ejemplo: por teléfono, correo, Internet u otros medios), dentro de los cinco días hábiles siguientes a la formalización del contrato o a la entrega del producto ó prestación del servicio.**

